



**GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN**

More than you expect...

## GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN

PARTENAIRE DE  
REFERENCE POUR VOUS  
ACCOMPAGNER DANS  
VOS PROJETS

[www.generalconsultin.ma](http://www.generalconsultin.ma)



Formation



Conseil



Développement personnel



Recrutement

# ÉDITO

Dans un contexte traversé de changements rapides et incessants et qui, au-delà des difficultés, présente de nombreuses perspectives, nous intervenons à l'intersection de votre activité et notre savoir faire pour renforcer votre performance et créer de la valeur. Combinant notre expérience et expertise dans plusieurs secteurs d'activités.

**GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN** est le fruit de longues années d'expérience professionnelle, de prouesse dans différents domaines au sein de petites, moyennes et grandes entreprises et d'un attachement infailible aux valeurs de l'entreprise

En tenant compte de ce qui précède, je suis convaincu qu'être bon ne suffit plus, il faut être excellent, d'ou notre force d'accompagnement pour devenir le leader de demain.

**Mourad TOUATI**

**Fondateur**

**Directeur General**



# SOMMAIRE

■ Édito.....	Page 2
■ Présentation .....	Page 4 & 5
■ Formation.....	Page 6
■ Conseil.....	Page 7
■ Développent Personnel.....	Page 8
■ Recrutement.....	Page 9





## PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

**GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN** est une société marocaine de consulting créée en 2016 Par **Mourad TOUATI**

**GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN** a pour vocation d'intervenir, dans un contexte traversé de changements rapides et incessants, à l'intersection de l'activité de ses clients et le savoir faire de ses experts et créer de la valeur autour de quatre volets clés :



**Formation**



**Conseil**



**Développement personnel**



**Recrutement**

## PRÉSENTATION DU FONDATEUR

### **Mourad TOUATI**

Fondateur et Directeur Général de la société GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN  
Consultant, Formateur, Coach Expert Certifié;

Ancien dirigeant : (Directeur : Commercial, Exploitation, Audit et Qualité)  
et membre du comité de direction de structures renommées (plus de 15 années d'expériences professionnelles).

Diplômé de l'Européen School of Management ( Diplôme des études supérieures en Management ), de l'Université d'Auvergne ( Diplôme des études Supérieures Spécialisées ) et de l'EMECC/MAROC DEVENIR en partenariat avec HEC Paris ( Certificat de Coach Expert )





## Mission :

- Nous forçons des solutions parfaitement adaptées aux besoins de nos clients.

## Vision :

- Dans un environnement exigeant où la gestion optimale des compétences est devenue un facteur majeur de la performance, le conseil, la formation et l'accompagnement représentent une nécessité indispensable pour les entreprises et les particuliers à travers la promotion du savoir-faire et du savoir-être.

## Valeurs :

- Une volonté de partenariat fondée sur la confiance et l'adaptation aux problématiques rencontrées.
- Une action s'appuyant sur les méthodes rigoureuses et des procédures agiles grandissant l'excellence et l'amélioration continue.
- Une éthique garantissant l'objectivité, la confidentialité et le respect des règles de déontologie.



## Formation

**GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN** est éligible aux Contrats Spéciaux de Formation (CSF) de l'Office de la Formation Professionnelle et de la promotion du Travail (OFPPT). Ainsi, vous avez l'opportunité de faire professionnaliser votre capital humain, à travers un large éventail de formations professionnelles sur mesure, et ce en bénéficiant d'une démarche de financement matérialisée par l'établissement d'un Contrat Spécial de Formation (CSF)

### Principaux thèmes de formation :

- ▶ Développement personnel et conduite de changement;
- ▶ Management des ressources humaines;
- ▶ Gestion de la relation client;
- ▶ Développement commercial et gestion du recouvrement;
- ▶ Management des processus et de la qualité;
- ▶ Audit interne;
- ▶ Autres..., selon votre besoin.

### Méthodologie pédagogique :

Toutes nos formations dispensées s'appuient sur les axes suivants :

**Concrètes** : De nombreuses mises en situation et jeux de rôle totalement adaptés au contexte de votre entreprise sont organisés tout au long des journées de formation, c'est ainsi que le participant peut faire le lien entre la théorie et son univers professionnel quotidien.

**Interactives** : Les formations proposées se matérialisent par des échanges avec les bénéficiaires, et ce, dans le but de créer une dynamique de groupe.

**Orientées Résultats** : **GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN** adapte le contenu de ses formations en fonction des attentes de son client.

Nos formateurs concentrent leurs efforts pour livrer des modules sur mesure en alignement avec la vision de votre entreprise.





## Conseil

Pour vous aider à déclencher et maintenir des dynamiques de co-constructions business avec toutes vos parties prenantes:

- ▶ Avec vos clients externes : Accroître l'efficacité de vos projets et booster le business;
- ▶ Avec vos clients internes : Se positionner en tant que Business Partner;
- ▶ Avec votre capital Humain : Développer les compétences de vos collaborateurs.

Une mission de conseil suit les étapes suivantes :

**Etablissement de l'offre technique** résumant vos attentes et décrivant la méthodologie d'intervention sur le terrain.

**Prise de connaissance** opérée moyennant des entretiens et un examen approfondi de la documentation communiquée

**Traitement des informations et recommandations**  
Durant cette phase, le consultant réalise un état des lieux, analyse les informations recueillies et propose des pistes d'améliorations afin de garantir une meilleure prise en charge de vos activités.

**Accompagnement à la mise en oeuvre** de la solution la plus appropriée.

**Rédaction d'un rapport de synthèse** afin de communiquer les résultats de la mission.

### Principaux domaines d'interventions :

#### Conseil stratégique

- Accompagnement aux changements au sein du comité de direction.
- Réorientation / Consolidation stratégique

#### Conseil en organisation

- Evaluation du système d'organisation
- Optimisation et reengineering de processus
- Etat des lieux ou mise en oeuvre du Système de Management de la Qualité

#### Conseil en développement personnel

- Découverte des types de personnalité
- Identification des comportements et des modes de fonctionnement nécessitant un accompagnement en développement personnel
- Evaluation des stratégies interpersonnelles développées
- Accompagnement personnalisé en développement personnel





## Développement personnel

Pour soutenir votre capital Humain dans la découverte de l'étendue de son potentiel et de ses atouts, en levant les obstacles à leur utilisation optimale grâce à un travail approfondi sur soi en recourant à une démarche de développement personnel ou professionnel.

### Principaux outils utilisés:

- ▶ Programmation neurolinguistique (PNL)
- ▶ Analyse transactionnelle (AT)
- ▶ Communication non violente (CNV)

### Processus d'accompagnement en développement personnel :

Le processus de développement personnel démarre par une phase d'écoute, d'identification des enjeux, et des besoins de changements. Après formulation de la demande et définition des objectifs de progression et de réussite, un contrat de développement personnel spécifiant les modalités de travail, la fréquence, le nombre d'entretien et les outils envisagés est établi. Durant les séances de développement personnel, l'expert fait émerger chez le client à travers un processus de questionnement et d'écoute active, les décisions et les choix qui vont jalonner son parcours jusqu'à l'atteinte de son objectifs.





## Recrutement

Pour attirer les meilleurs talents répondant à vos besoins de recrutement et s'inscrivant dans votre culture d'entreprise.

Notre maîtrise des méthodologies de recrutement et notre savoir-faire nous permettent de mettre en œuvre une stratégie de recherche parfaitement ciblée.

Notre spécificité réside aussi dans le recours aux modes de sourcing sur-mesure et ciblés (chasse, approche directe, annonces...) avec des techniques d'évaluation de personnalité éprouvées pour les candidats : évaluation en entretien de recrutement, test psychotechnique et/ou de personnalité, test du leadership.



### Processus de recrutement :

- Analyse du besoin du client;
- Définition et détermination du mode de recherche;
- Analyse des candidatures;
- Déroulement des entretiens et tests d'évaluation;
- Présentation de la liste des candidats short listée au client;
- Choix du candidat par le client.



# CONTACT



**GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN**

More than you expect...



**GENERAL CONSULT'IN & TRAIN'IN**

**+212 660 400 199**

**contact@generalconsultin.ma**

**www.generalconsultin.ma**