



Qu'est-ce que la formation?

La formation est un levier pour la gestion de carrière et le développement des compétences.

Elle permet non seulement d'acquérir des connaissances mais aussi de les pratiquer et les mettre en œuvre dans sa vie de tous les jours à travers le transfert du savoir, savoir-faire et savoir être.

Pourquoi se former ?

Se former pour :

- **Se faire accompagner** dans le développement de ses **compétences** et celles de ses collaborateurs.
- **Evoluer et s'adapter** aux différents **changements et transformation** que vit l'entreprise ;
- Favoriser son **évolution** professionnelle et la montée en **compétence** du **capital humain** ;
- Favoriser la **promotion sociale** par l'accès aux différents niveaux de qualification professionnelle.
- Développer l'**efficacité professionnelle**

Comment se déroule la formation ?

Méthodologie pédagogique :

General Consult'In & Train'In est éligible aux Contrats Spéciaux de Formation (CSF) de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT). Ainsi, vous avez l'opportunité de faire professionnaliser votre capital humain, à travers un large éventail de formations professionnelles sur mesure, et ce en bénéficiant d'une démarche de financement matérialisée par l'établissement d'un Contrat Spécial de Formation (CSF).

Toutes nos formations dispensées s'appuient sur les axes suivants :

- **Concrètes** : De nombreuses mises en situation et jeux de rôle totalement adaptés au contexte de votre entreprise sont organisés tout au long des journées de formation, c'est ainsi que le participant peut faire le lien entre la théorie et son univers professionnel quotidien.
- **Interactives** : Afin que le transfert de savoir se fait dans les meilleures conditions, le formateur **General Consult'In & Train'In** ponctue sa journée de formation par de fréquents échanges afin de créer une dynamique de groupe basée sur le partage des idées, des opinions et les best practices.
- **Orientés Résultats** : **General Consult'In & Train'In** contextualise ses formations en fonction des attentes de l'entreprise, nos formateurs concentrent leurs efforts pour livrer des modules sur mesure en alignement avec la vision de l'entreprise.



Quels sont les engagements mutuels du formateur et du formé ?

Pour le formateur

- ✓ Respect profond de son interlocuteur
- ✓ Engagement de l'apprentissage participatif
- ✓ Développement d'une attitude active amenant chacun à faire son apprentissage
- ✓ Engagement de la réussite du formé

Pour le formé

- ✓ Disponibilité
- ✓ Engagement dans le processus d'apprentissage participatif
- ✓ Evaluation du cycle d'apprentissage (pour situer la progression) :
 - Evaluation formative (identification des points forts et compréhension des difficultés)
 - Evaluation sommative (Réalisation du bilan de connaissances et de compétences et prévision des axes de travail complémentaires)

Quels sont les thèmes de formation que nous dispensons ?

- Développement commercial et gestion du recouvrement
- Gestion de la relation client
- Développement personnel et conduite de changement
- Management des ressources humaines
- Management des processus et qualité
- Audit interne
- Autres... selon votre besoin.